

## Všeobecné obchodní podmínky EVIDUJSIREVIZI.CZ

Všeobecné obchodní podmínky EVIDUJSIREVIZI.CZ.....	1
Článek I. ....	1
Úvodní ustanovení .....	2
Článek II. ....	2
Umožnění užívání Produktu .....	2
Článek III. ....	3
Změny a ukončení Smlouvy .....	3
Článek IV. ....	4
Změny a ukončení zkušebního užívání Produktu .....	4
Článek V. ....	4
Přístup k Uživatelskému účtu .....	4
Článek VI. ....	5
Licenční podmínky .....	5
Článek VII. ....	5
Práva a povinnosti Poskytovatele .....	5
Článek VIII. ....	6
Práva a povinnosti Uživatele .....	6
Článek IX. ....	6
Cenové a platební podmínky .....	6
Článek X. ....	7
Vady Produktu .....	7
Článek XI. ....	8
Odpovědnost za škodu .....	8
Článek XII. ....	8
Omezení a přerušení poskytování služeb .....	8
Článek XIII. ....	9
Zpracování a ochrana osobních údajů .....	9
Článek XIV. ....	9
Závěrečná ustanovení.....	9

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Definice základních pojmů:
  - 1.1. **Poskytovatel** společnost FORM solution s.r.o., IČ 286 58 272, Jeremenkova 1211/40B, PSČ 779 00 Hodolany, 779 00 Olomouc, zapsaná dne 25.05.2011 pod spisovou značkou C.45396 u Krajského soudu v Ostravě.
  - 1.2. **Uživatel** fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel umožňuje užívání služby **EVIDUJSIREVIZI.CZ** na základě uzavřené Smlouvy a která vystupuje při uzavírání a plnění Smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
  - 1.3. **Zkušební uživatel** fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel umožňuje zkušební užívání **EVIDUJSIREVIZI.CZ** na základě uzavřené Smlouvy a která vystupuje při uzavírání a plnění Smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
  - 1.5. **Produkt** služba **EVIDUJSIREVIZI.CZ**.
  - 1.6. **Zájemce**
    - a) každý, kdo má zájem užívat placené služby Produktu
    - b) každý, kdo má zájem zkušebně užívat služby Produktu
  - 1.7. **Smlouva** dvojstranný právní úkon mezi Poskytovatelem a Uživatelem týkající se úplatného užívání Produktu; jeho nedílnou součástí je aktuální verze těchto Všeobecných obchodních podmínek. Uživatel, který nesouhlasí s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek, není oprávněn Produkt užívat.

## Článek II. Umožnění užívání produktu

1. Zájemce je oprávněn Poskytovatele prostřednictvím vymezených kontaktů požádat o:
  - 1.1. uzavření Smlouvy
  - 1.2. možnost zkušebně užívat Produkt
2. **Žádost o uzavření Smlouvy a žádost o možnost zkušebně užívat Produkt** proběhne tak, že Zájemce kompletně vyplní **Registrační formulář** příslušný pro daný typ žádosti, který je na adrese [www.evidujsirevizi.cz](http://www.evidujsirevizi.cz), v posledním kroku registrace potvrdí souhlas se smluvními podmínkami a dále stiskem tlačítka **Potvrzení registrace** odešle Žádost o uzavření Smlouvy nebo Žádost o možnost zkušebně užívat Produkt Poskytovateli.
3. Poskytovatel Zájemci zašle na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v Registračním formuláři potvrzení registrace (potvrzení Žádosti o uzavření Smlouvy nebo Žádosti o možnost zkušebně užívat Produkt) včetně **Výzvy k úhradě Aktivačního poplatku** (dále jen proforma faktura), to vše v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:30 do 30 minut od odeslání Žádosti o uzavření Smlouvy nebo Žádosti o možnost zkušebně užívat Produkt. V případě neschválení Žádosti o uzavření Smlouvy nebo Žádosti o možnost zkušebně užívat Produkt Poskytovatelem bude o této skutečnosti Zájemce informován v téže lhůtě. Poskytovatel Žádost o uzavření Smlouvy a Žádost o možnost užívat Produkt odmítne vždy, pokud Registrační formulář nebude obsahovat veškeré požadované náležitosti.
4. **Uzavření Smlouvy**
  - 4.1. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je částka odpovídající Aktivačnímu poplatku připsána na účet Poskytovatele (zaplacení Aktivačního poplatku). Zájemce se tímto okamžikem stává Uživatelem. Pokud Zájemce neuhradí Aktivační poplatek, nebo uhradí Aktivační poplatek po uplynutí sedmého dne od provedení registrace, Smlouva tímto nevzniká. Poskytovatel je povinen takto pozdě zaplacený Aktivační poplatek Zájemci vrátit.

- 4.2. Po včasném zaplacení Aktivačního poplatku zřídí Poskytovatel Uživateli příslušný **Uživatelský účet** do vybraných uživatelských rolí **EVIDUJSIREVIZI.CZ**.
- 4.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami, jinak na dobu neurčitou.

## 5. Možnost zkušebně užívat Produkt

- 5.1. Možnost zkušebně užívat Produkt nastává okamžikem, kdy zájemce obdrží potvrzení registrace a potvrzení o zřízení **Uživatelského účtu**. Zájemce se tímto okamžikem stává Zkušebním uživatelem.
- 5.2. Zkušební uživatel má právo zkušebně užívat Produkt po dobu 30 dní (slovy: třicet). Pokud během této doby, nejdéle však do 35 dní od provedení registrace, Zkušební uživatel uhradí Aktivační poplatek, stává se okamžikem, kdy je částka odpovídající Aktivačnímu poplatku připsána na účet Poskytovatele (zaplacení Aktivačního poplatku) Uživatelem služby **ZKONTROLUJSIREVIZI.CZ**. Tento okamžik je považován za okamžik uzavření Smlouvy.
- 5.3. Pokud Uživatel neuhradí Aktivační poplatek nebo uhradí Aktivační poplatek po lhůtě uvedené v odst. 5. tohoto článku, právo zkušebně užívat Produkt zaniká.
- 5.4. Jestliže dojde k uzavření Smlouvy dle bodu 5.2. tohoto odstavce, Uživatelský účet, a Individuální přístupové údaje poskytnuté za účelem zkušebního užívání Produktu a všechna Uživatelem dosud uložená data zůstávají Uživateli zachovány pro užívání Produktu na základě uzavřené Smlouvy.

## Článek III.

### Změny a ukončení smlouvy

1. Uživatel je povinen pomocí Helpdesku oznámit Poskytovateli veškeré změny údajů, které Uživatel uvedl v Registračním formuláři.
2. Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně upravit znění Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o změně Všeobecných obchodních podmínek zprávou zaslánou do systémových zpráv služby a dále elektronickou poštou na kontaktní adresu Uživatele, kterou uvedl v Registračním formuláři. Nové znění Všeobecných obchodních podmínek bude v elektronické podobě umístěno na internetových stránkách Poskytovatele. Nové znění Všeobecných obchodních podmínek nabývá ve vztahu k Uživateli účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po odeslání oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek Uživateli, není – li uvedeno pozdější datum. Pokud Uživatel užívá svůj Uživatelský účet i v období účinnosti nového znění Všeobecných obchodních podmínek, má se za to, že s novým zněním všeobecných obchodních podmínek výslovně souhlasí.
3. **Odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele** – Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - 3.1. prokazatelného porušení autorských práv Uživatelem
  - 3.2. nezaplacení ceny za užívání Produktu ani přes výzvu Poskytovatele
  - 3.3. v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v aktuálním znění
  - 3.4. na Uživatele byl podán či Uživatel sám podal insolvenční návrh, insolvenční řízení bylo zastaveno z důvodu nedostatku majetku, bylo rozhodnuto o úpadku Uživatele či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byla nařízena exekuce, výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Uživatele, byla uvalena nucená správa nebo uživatel vstoupí do likvidace
4. **Odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatele** – Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění.
5. Odstoupení od Smlouvy je účinné posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o odstoupení odesláno příslušné smluvní straně, popřípadě pozdějším dnem uvedeným v oznámení o odstoupení, vždy však k poslednímu dni kalendářního měsíce.
6. **Výpověď Smlouvy** – kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit Smlouvu výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v trvání 1 měsíce počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po dni odeslání výpovědi příslušné smluvní straně.
7. V případě ukončení Smlouvy odstoupením či výpovědí musí být oznámení o odstoupení či o výpovědi zasláno druhé smluvní straně na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu. Za den doručení tohoto oznámení se považuje den odeslání, a to i tehdy, jestliže se adresát o jeho odeslání nedozvěděl.
8. Smlouva zaniká i uplynutím doby určité, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.

9. Zánikem či zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).
10. Do sedmi dnů od ukončení Smlouvy může Uživatel požádat o export položek ze svého uživatelského účtu za úplaty uvedenou v aktuální verzi Ceníku a Poskytovatel je povinen tento export provést. Po uplynutí sedmidenní lhůty budou tato uživatelská data přesunuta do Dočasného uložení dat, kde budou po dobu 30 kalendářních dní uchovávána a na základě žádosti podané v této lhůtě budou Uživateli za úplaty uvedenou v aktuální verzi Ceníku exportována. Uložení uživatelských dat do Dočasného uložení dat je zpoplatněno dle aktuální verze Ceníku. Pokud Uživatel o export položek nepožádá do konce lhůty pro uložení uživatelských dat do Dočasného uložení dat, je Poskytovatel povinen zrušit Uživatelský účet a vymazat veškeré položky, které měl Uživatel na svém účtu evidovány. Žádost o export položek, popřípadě žádost o uložení dat do Dočasného uložení dat Uživatel zašle v elektronické podobě na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele. Poplatek za export položek a poplatek za uložení uživatelských dat v Dočasném uložení dat bude zahrnut do vyúčtování posledního měsíce poskytování služeb dle této Smlouvy.

#### Článek IV.

##### Změny a ukončení zkušebnímu užívání produktu

1. Zkušební uživatel je povinen pomocí Helpdesku oznámit Poskytovateli veškeré změny údajů, které Zkušební uživatel uvedl v Registračním formuláři.
2. Ustanovení o změně znění Všeobecných obchodních podmínek (viz čl. III. odst. 2) platí pro Zkušební uživatele obdobně. Nové znění Všeobecných obchodních podmínek nabývá ve vztahu ke Zkušebnímu uživateli účinnosti dnem následujícím po odeslání oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek Zkušebnímu uživateli, není – li uvedeno pozdější datum.
3. **Ukončení zkušebnímu užívání Produktu Poskytovatelem** – Poskytovatel je oprávněn přestat poskytovat Produkt Zkušebnímu uživateli v případě:
  - 3.1. prokazatelného porušení autorských práv Zkušebním uživatelem
  - 3.2. v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v aktuálním znění
4. **Ukončení zkušebnímu užívání Produktu Zkušebním uživatelem** – Zkušební uživatel je oprávněn přestat užívat Produkt i bez udání důvodu.
5. Ukončení zkušebnímu užívání Produktu je účinné dnem následujícím po odeslání oznámení o ukončení příslušné smluvní straně, popřípadě pozdějším dnem uvedeným v oznámení o ukončení.
6. Oznámení o ukončení musí být zasláno druhé smluvní straně na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu. Za den doručení tohoto oznámení se považuje den odeslání, a to i tehdy, jestliže se adresát o jeho odeslání nedozvěděl.
7. Možnost zkušebnímu užívání Produktu zaniká i uplynutím doby, po kterou má Zkušební uživatel právo zkušebně užívat Produkt a nezaplacením Aktivačního poplatku dle odst. 5. článku II. těchto Všeobecných obchodních podmínek.
8. Zánikem možnosti zkušebnímu užívání Produktu nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jeho ukončení (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).
9. Ustanovení o exportu položek z uživatelského účtu (viz čl. III. odst. 10) platí pro Zkušební uživatele obdobně. Poplatek za export položek a poplatek za uložení uživatelských dat v Dočasném uložení dat bude uhrazen na základě faktury dle čl. IX. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

#### Článek V.

##### Přístup k uživatelskému účtu

1. Uživatelský účet je Uživateli přístupný prostřednictvím webových stránek [www.evidujsirevizi.cz](http://www.evidujsirevizi.cz) a nebo přímo na <http://evidujsirevizi.cz/login/>
2. K zpřístupnění Uživatelského účtu budou každému Uživateli přiděleny Poskytovatelem individuální **Přístupové údaje** (ID a heslo). Přístupové údaje Poskytovatel zašle Uživateli na elektronickou adresu

uvedenou v Registračním formuláři okamžitě po zaplacení Aktivačního poplatku dle čl. II. odst. 3. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Uživatelský účet je aktivován okamžikem prvního přihlášení Uživatele Přístupovými údaji k Uživatelskému účtu.
4. Ustanovení tohoto článku platí obdobně i pro Zkušební uživatele.

#### **Článek VI.** **Licenční podmínky**

1. Poskytovatel Smlouvou uděluje Uživateli **licenci** – oprávnění užívat Produkt za těchto podmínek:
  - 1.1. licence je udělena jako licence nevýhradní
  - 1.2. licence je udělena v časovém rozsahu, který je shodný s dobou trvání Smlouvy; při zániku Smlouvy dochází bez dalšího k zániku licence
  - 1.3. licence je udělena v územním rozsahu České republiky
  - 1.4. licence je udělena v množstevním rozsahu uvedeném ve Smlouvě; množstevní rozsah se řídí počtem Uživatelských účtů.
2. Uživatel není oprávněn postoupit licenci třetí osobě, i kdyby tato s ním tvořila koncern dle § 71 a násl. zákona č. 89/2012Sb. občanského zákoníku, v aktuálním znění.
3. Uživatel není oprávněn k licenci udělit podlicenci.
4. Uživatel je oprávněn za úplaty uvedenou v aktuálním znění Ceníku exportovat svá data, která v rámci svého Uživatelského účtu v Produktu vytvořil. Mimo tento export dat není Uživatel oprávněn Produkt či jakoukoli jeho část rozmnožovat za jakýmkoli účelem, rozšiřovat jej či jakýmkoli způsobem zpřístupňovat třetím osobám.
5. Uživatel není oprávněn Produkt či jakoukoli jeho část komukoli půjčovat, obchodovat s ním, popřípadě ho pronajímat.
6. Uživatel není oprávněn Produkt či jakoukoli jeho část využívat pro vytvoření obdobného produktu.
7. Uživatel není oprávněn činit kroky vedoucí k obejití správy Produktu nebo k narušení fungování Produktu.
8. Uživatel není oprávněn mimo součinnost s Poskytovatelem jakýmkoli způsobem odblokovávat Produkt či obcházet aktivační systém.
9. Uživatel není oprávněn zpracovávat Produkt, překládat jej, provádět jeho změny mimo evidenci položek, provádět dekompilaci nebo disassemblaci Produktu či kterýchkoli jeho částí.
10. Uživatel je povinen zajistit Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu před třetími osobami. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli změny v položkách evidovaných na Uživatelském účtu, ke kterým došlo v důsledku zneužití Přístupových údajů Uživatele třetími osobami.
11. Uživatel uzavřením Smlouvy a užíváním licence nenabývá žádná práva k ochranným známkám Produktu, Poskytovatele ani Distributora.
12. Na základě potvrzení registrace je Zkušebnímu uživateli udělena Poskytovatelem licence – oprávnění zkušebně užívat Produkt. Licence je udělena v časovém rozsahu, který je shodný s dobou, po kterou je mu umožněno zkušebně užívat Produkt, nejdéle však na 30 dní. Licence je udělena v množstevním rozsahu jednoho uživatelského účtu. Ostatní ustanovení tohoto článku platí pro Zkušební uživatele obdobně.

#### **Článek VII.** **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - 1.1. umožnit Uživateli užívání Produktu v souladu se Smlouvou a obecně závaznými předpisy
  - 1.2. umožnit Zkušebnímu uživateli užívání Produktu v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a obecně závaznými předpisy
  - 1.3. informovat o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Produktu
  - 1.4. umožnit Uživateli a Zkušebnímu uživateli hlášení poruch postupem dle čl. IX těchto Všeobecných obchodních podmínek
2. Poskytovatel je oprávněn:

- 2.1. provádět údržbu, opravy a jiné technické úpravy Produktu, v jejichž důsledku může dojít ke snížení kvality a dostupnosti Produktu
- 2.2. přerušit nebo omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů přístup k Produktu
- 2.3. měnit rozsah, kvalitu, podmínky a ceny služeb poskytovaných prostřednictvím Produktu, a to zejména z důvodu zavedení nových služeb, zkvalitnění služeb, vývoje nových technologií.

### Článek VIII.

#### Práva a povinnosti Uživatelé

1. Uživatel je oprávněn:
  - 1.1. užívat Produkt pouze v souladu se Smlouvou a obecně závaznými předpisy
  - 1.2. žádat export dat uložených na příslušném Uživatelském účtu.
2. Uživatel se zavazuje:
  - 2.1. řádně a včas hradit Poskytovateli cenu za užití Produktu
  - 2.2. chránit své Přístupové údaje a nesdělít je ani jinak nepřístupnit třetí osobě
  - 2.3. v případě podezření z vyžrazení Přístupových údajů neprodleně informovat o této skutečnosti Poskyvatele tak, aby Poskyvatel mohl přijmout nezbytná opatření k zamezení zneužití příslušného Uživatelského účtu.  
Při oznámení je Uživatel povinen postupovat v souladu s čl. IX těchto Všeobecných obchodních podmínek. Oznámením skutečnosti podle předchozí věty není dotčena povinnost Uživatelé uhradit cenu za užívání Produktu, a to do okamžiku přijetí opatření proti zneužití příslušného Uživatelského účtu, které se poskytovatel zavazuje přijmout bez zbytečného odkladu po oznámení dané skutečnosti Poskytovateli.
  - 2.4. neprovádět jakékoli činnosti směřující k obejití správy uživatelů nebo k narušení běhu Produktu, zejména nekládat soubory obsahující viry
  - 2.5. neporušovat práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským, průmyslová práva apod.) jiných osob.
3. Zkušební uživatel je oprávněn zkušebně užívat Produkt pouze v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a obecně závaznými předpisy. Za zkušební užívání Produktu není povinen Zkušební uživatel platit Cenu za užití Produktu. Ostatní ustanovení tohoto článku platí pro Zkušební uživatele obdobně.

### Článek IX.

#### Cenové a platební podmínky

1. Aktivační poplatek a Cena za užití Produktu je stanovena v aktuálním **Ceníku** Poskyvatele. Ceník je jako součást Všeobecných smluvních podmínek nedílnou součástí Smlouvy.
2. **Cena za užití Produktu** se skládá z pravidelných Měsíčních plateb a jednorázových ad hoc Poplatků za nadstandardní služby.
3. Aktivační poplatek a Cena za užití Produktu se účtují následovně:
  - 3.1. **Aktivační poplatek** je hrazen jednorázově při vzniku Smlouvy na základě proforma faktury ve výši odpovídající aktuálnímu Ceníku. Proforma faktura bude vystavena v den řádného zaregistrování Uživatelé. Pokud by nedošlo k uhrazení proforma faktury ze strany Uživatelé do 7 dnů od dne registrace a u Zkušebního uživatele do 35 dní ode dne registrace, pozbývá proforma faktura platnosti a registrace Uživatelé je bez dalšího zrušena.  
Po uhrazení Aktivačního poplatku bude Poskyvatelem vystavena a doručena Uživatelé faktura – daňový doklad týkající se Aktivačního poplatku včetně příslušné DPH. Dnem zdanitelného plnění je den, kdy Aktivační poplatek byl připsán na účet Poskyvatele.
  - 3.2. **Měsíční platby:**
    - a) budou hrazeny ode dne aktivace Uživatelského účtu pravidelně měsíčně zpětně ve výši odpovídající aktuálnímu Ceníku; období od vzniku této Smlouvy do konce příslušného kalendářního měsíce bude fakturováno společně s následujícím kalendářním měsícem
    - b) podkladem pro úhradu plateb je faktura – daňový doklad včetně příslušné sazby DPH, vystavený poskytovatelem v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, za který se účtuje a odesláný Uživatelé.
    - c) dnem zdanitelného plnění se rozumí den vystavení faktury – daňového dokladu.
  - 3.3. **Poplatky za nadstandardní služby** poskytnuté na základě objednávky Uživatelé budou hrazeny ve výši dle aktuálního Ceníku zpětně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly tyto

nadstandardní služby poskytnuty, a to způsobem shodným s Měsíčními platbami, t. j. budou uvedeny ve faktuře – daňovém dokladu pro Měsíční platby.

4. Veškeré platby dle těchto smluvních podmínek budou hrazeny bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele uvedený na příslušné proforma faktuře, popř. na faktuře – daňovém dokladu.
5. Uživatel uzavřením Smlouvy souhlasí, že Veškeré proforma faktury a faktury – daňové doklady vystavované dle této Smlouvy budou primárně vystavovány v elektronické podobě při dodržení povinností uvedených v § 26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a Uživateli budou zasílány elektronickou poštou na adresu, kterou pro tyto účely uvedl v Registračním protokolu. Za okamžik doručení se považuje okamžik odeslání Poskytovatele. Pokud v Registračním protokolu Uživatel zvolí možnost, aby faktury – daňové doklady vystavované dle této Smlouvy byly vystavovány v tištěné podobě a zasílány prostřednictvím držitele poštovní licence na k tomu účelu určenou adresu Uživatele, je Uživatel povinen platit Poskytovateli příslušný poplatek uvedený v Ceníku.
6. Povinnost Uživatele a Zkušební uživatele uhradit Aktivační poplatek a Cenu za užití Produktu a další plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit Ceník způsobem odpovídajícím změně Všeobecných obchodních podmínek. Dojde – li ke změně Ceníku v průběhu kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn účtovat ceny dle nového Ceníku až za kalendářní měsíc následující po změně Ceníku.
8. V případě prodlení s placením Ceny za užití Produktu se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli náklady spojené s upomínkou a smluvní pokutu, jejichž výše je stanovena v aktuálním Ceníku služeb a dále v plné výši případné náklady za vymáhání splatných pohledávek. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Poskytovatele požadovat náhradu způsobené škody v plném rozsahu.
9. V případě, že Uživatel uhradí vyšší částku, než je částka uvedená ve faktuře – daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem, a zároveň Poskytovatel neeviduje vůči Uživateli žádné splatné pohledávky, je Poskytovatel oprávněn použít vzniklý přeplatek na úhradu budoucího vyúčtování, pokud Uživatel nepožádá písemně o vyplacení vzniklého přeplatku. Pokud Uživatel písemně požádá o vrácení přeplatku, bude přeplatek vrácen do 15 dnů od vzniku nároku na jeho vyplacení.
10. Uživatel je oprávněn započíst své pohledávky za Poskytovatelem proti Poskytovatelem vystavené faktuře – daňovému dokladu pouze v případě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
11. Zkušební užívání Produktu není vázáno na úhradu Aktivačního poplatku.
12. Za zkušební užívání Produktu není Zkušební uživatel povinen platit Cenu za užívání Produktu.

## **Článek X.**

### **Vady Produktu**

1. Vadou se rozumí disproporce mezi chováním Produktu popsáním v uživatelském průvodci nebo videonápovědě a jeho skutečným chováním ve spojení s danými daty. Za vadu se nepovažují nové funkce, které nejsou popsány v dokumentaci a které současně neomezují využívání Produktu.
2. Oznámení o vadě Produktu je Uživatel a Zkušební uživatel povinen učinit Poskytovateli nejpozději následující pracovní den poté, kdy se příslušná vada projevila.
3. Oznámení o vadě Produktu musí být zasílány v elektronické podobě, a to odesláním přímo přes HELPDESK produktu a nebo formou emailové zprávy se všemi požadovanými údaji na adresu Poskytovatele: [helpdesk@formsolution.cz](mailto:helpdesk@formsolution.cz).
4. Každé oznámení o vadě Produktu musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - 4.1. jméno, příjmení
  - 4.2. číslo požadavku
  - 4.3. e-mail
  - 4.4. telefon
  - 4.5. zpráva pro Poskytovatele – popis vady
5. Poskytovatel přijímá oznámení o vadě Produktu v pracovních dnech v době od 07:00 hod. do 16:30 hod.
6. Pokud Uživatel v důsledku oznámené vady nebude moci Produkt užívat po dobu sedmi dní po sobě jdoucích v kalendářním měsíci, poskytne mu Poskytovatel přiměřenou slevu z Měsíční platby za příslušný kalendářní měsíc.
7. Zkušebnímu uživateli nenáleží nárok na náhradu za nemožnost zkušebně užívat Produkt.

## **Článek XI.**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly – li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
  - 1.1. vložení nesprávných údajů do Produktu kteroukoli osobou odlišnou od Poskytovatele
  - 1.2. chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu, exportu údajů z Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem
  - 1.3. zavirováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně atd.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem
  - 1.4. jiným neodborným zásahem do produktu do systémového programového vybavení a prostředí
  - 1.5. poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě
  - 1.6. poškozením Uživatelského účtu Uživatele v Produktu, které způsobí nesprávná funkce programů jiných výrobců, které budou užívány Uživatelem současně s Produktem
2. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného či neúplného poskytnutí služby vzniklé v důsledku porušení povinnosti Uživatele oznámit vady Produktu dle čl. IX. odst. 2. těchto Všeobecných obchodních podmínek.
3. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.
4. V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu mimo vady uvedené v tomto článku odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše trojnásobku Měsíční platby, kterou uživatel zaplatil Poskytovateli za kalendářní měsíc, který bezprostředně předcházela kalendářnímu měsíci, ve kterém došlo k projevu příslušné vady. Takovou částku smluvní strany zároveň považují za škodu předvídatelnou.. Uživatel je takovou vadu povinen oznámit Poskytovateli ve lhůtách a způsobem uvedeným v čl. IX. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Marrým uplynutím této lhůty Uživatel nárok na náhradu škody ztrácí.
5. Poskytovatel neodpovídá za obsah vložený Uživatelem.
6. Uživatel odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou mu způsobí porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy včetně jejích příloh nebo v důsledku zneužití Produktu Uživatelem nebo třetí osobou (např. v případě prozrazení přihlašovacích údajů).
7. Poskytovatel neodpovídá Zkušebnímu uživateli za vady ani škody způsobené vadami Produktu ani za obsah vložený Zkušebním uživatelem.
8. Zkušební uživatel odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou mu způsobí porušením povinností v důsledku zneužití Produktu Zkušebním uživatelem nebo třetí osobou (např. v případě prozrazení přihlašovacích údajů).

## **Článek XII.**

### **Omezení a přerušení poskytování služby**

1. Poskytovatel je oprávněn deaktivovat Uživatelský účet Uživatele a odstranit z něj uložené údaje či jinak omezit nebo na nezbytně dlouhou dobu přerušit poskytování služeb Produktu Uživateli, jestliže:
  - 1.1. Uživatel je v prodlení s platbou fakturovanou dle čl. VIII. těchto Všeobecných obchodních podmínek déle než 30 dnů.
  - 1.2. Uživatel zneužívá služby poskytované Produktem nebo vznikne důvodné podezření ze zneužívání služeb Uživatelem.
2. Za podezření ze zneužívání služeb poskytovaných Produktem se považuje:
  - 2.1. Uživatel při uzavírání Smlouvy a kdykoli poté uvedl nesprávné, nepřesné a neúplné osobní nebo identifikační údaje
  - 2.2. Služby poskytované Uživateli Produktem jsou neoprávněně užívány třetí osobou.
  - 2.3. Pokud uživatel využívá přednastavená data pro plnění svých jiných SW systémů a služeb.
3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit užívání Produktu na nezbytně nutnou dobu i v případě závažných technických či provozních důvodů.
4. Omezení a přerušení poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen Uživateli předem oznámit.
5. Ustanovení tohoto článku platí pro Zkušební uživatele obdobně.



**Článek XIII.****Zpracování a ochrana osobních údajů**

1. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní a jiné údaje uživatele osobně nebo prostřednictvím třetí osoby pro jakýkoli účel uvedený ve Smlouvě:
  - 1.1. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje uživatelů pro své obchodní, reklamní a marketingové účely
  - 1.2. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel sdělil osobní a jiné údaje uživatele osobám, které s Poskytovatelem spolupracují nebo se jinak podílejí na poskytování služeb Poskytovatele.
2. Uživatel souhlasí s užitím svých osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, název, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, bankovní spojení, telefonní číslo, emailová adresa.
3. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními a jinými údaji uživatelů v souladu s právními předpisy a chránit je v nejvyšší možné míře, kterou lze rozumně požadovat s ohledem na dosažený technický vývoj.

**Článek XIV.****Závěrečná ustanovení**

1. Pokud bude jakékoli ustanovení Všeobecných obchodních podmínek prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.
2. V případě rozporu mezi stávajícími Všeobecnými obchodními podmínkami a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.
3. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány soudem příslušným podle adresy sídla Poskytovatele.